



Personal Banking - Tariff of Charges QATAR

الخدمات المصرفية للأفراد – تعرفه الرسوم قطر

14 March 2024

GENERAL CONDITIONS

1. Any fees listed in this booklet apply to normal transactions. The Bank reserves the right to levy additional charges for services at its sole discretion.
2. Other expenses, such as credit bureau, stamps, postage, cable, fax charges etc. not included in this list will be charged where incurred.
3. Charges for any services not mentioned will be available on request.
4. All terms and conditions mentioned are subject to change without notice.
5. The Bank's standard interest rates are on display in HSBC branches in Qatar.

Abbreviations used in this booklet:

A/C - Account

AGCC - Arab Gulf Cooperation Council

ATM - Automated Teller Machine

FCY - Foreign Currency

GBP - Great Britain Pound

GCCNET - Gulf Cooperation Council ATM Network

LPO - Local Purchase Order

N/A - Not Applicable

NAPS - National ATM and POS Switch

PIN - Personal Identification Number

QAR - Qatari Riyal

SI - Standing Instruction

TMD - Term Deposit

TT - Telegraphic Transfers

USD - US Dollars

الشروط العامة

١. أي رسوم مذكورة في هذا الكتيب تطبق على المعاملات العادية. للبنك الحق في فرض رسوم إضافية على الخدمات وفقاً لاختياره المطلق.
٢. أي مصروفات أخرى كرسوم مركز قطر للمعلومات الائتمانية، الطابع ، البريد التلغراف الفاكس إلخ لم يتم ذكرها في هذا الكتيب سوف يتم تحصيلها عند تحملها.
٣. الرسوم لأي خدمات غير مذكورة ستكون متاحة عند الطلب
٤. يمكن تغيير كل الشروط والبنود المذكورة في هذا الكتيب بدون اخطار مسبق
٥. يوجد عرض لأسعار الفائدة المعتمدة في فروع إنتش أس بي سي في قطر

الإختصارات المستخدمة في هذا الكتيب

A/C – الحساب

AGCC – مجلس التعاون الخليجي العربي

ATM – جهاز صراف آلي

FCY – عملات أجنبية

GBP – جنيه أسترليني

GCCNET – شبكة مجلس التعاون الخليجي للصراف الآلي

LPO – طلب الشراء المحلي

N/A – لا ينطبق

NAPS – الشبكة الوطنية للصراف الآلي (نابس) ونقاط البيع

PIN – الرقم السري

QAR – ريال قطري

SI – التعليمات القائمة

TMD – ودیعة لأجل

TT – تحويل برقي

USD – دولار أمريكي

الرسوم تطبق في فروع HSBC قطر فقط.

This tariff is applicable to HSBC Branches in Qatar only.

PERSONAL ACCOUNTS			
Savings			
	QAR	USD	GBP
Minimum daily balance required for interest accrual	8,000	N/A	N/A
Call Deposit account			
	QAR	USD	GBP
Minimum daily balance required for interest accrual	N/A	7,500	7,500
Term Deposits			
	QAR	USD	GBP
Minimum opening balance required	50,000	20,000	10,000
International			
International account opening (Charges debited in the currency of the account)	QAR 700 Not applicable for employees of approved list of companies		

Notes

- No interest is paid on Savings, Call Deposit and TMD accounts, if the balance falls below the minimum required.
- Standard cheque books are issued to current account holders only.
- No cheque books are issued for FCY accounts; however, the accounts may be accessed through HSBC ATMs, using a linked Debit card, to withdraw cash. Cash will be dispensed in local currency.
- Interest is paid on Savings and Call Deposit accounts half-yearly at the end of June and December based on the daily available balance in the account.
- Interest on TMD accounts is paid on maturity.
- TMD and Call Deposit accounts are available in most major currencies (details available on request).
- TMD accounts uplifted before maturity will be charged a handling fee of QAR 50 and the accrued interest will not be payable. This is not applicable to TMD funds transferred to an investment with HSBC.
- The Bank accepts funds for TMD accounts for fixed periods of 1, 3, 6, 12 months and more. Longer periods may be available on request.

الحسابات الشخصية			
حساب التوفير			
	ر.ق.	دولار أمريكي	جنيه استرليني
الحد الأدنى لم متوسط الرصيد اليومي المطلوب لاستحقاق الفائدة	٨,٠٠٠	لا ينطبق	لا ينطبق
الودائع تحت الطلب			
	ر.ق.	دولار أمريكي	جنيه استرليني
الحد الأدنى لم متوسط الرصيد اليومي المطلوب لاستحقاق الفائدة	لا ينطبق	٧,٥٠٠	٧,٥٠٠
الودائع لأجل			
	ر.ق.	دولار أمريكي	جنيه استرليني
الحد الأدنى للرصيد الافتتاحي المطلوب	٥٠,٠٠٠	٢٠,٠٠٠	١٠,٠٠٠
الحسابات الدولية			
فتح حساب دولي (تخصم الرسوم بعملة الحساب)	٧٠٠ ر.ق. لا ينطبق بالنسبة لموظفي القائمة المعتمدة للشركات		

ملاحظات:

- لا يتم دفع فائدة على حسابات التوفير والودائع تحت الطلب والودائع لأجل إذا انخفض الرصيد عن الحد الأدنى المطلوب.
- يتم إصدار دفاتر الشيكات العادية لأصحاب الحسابات الجارية فقط.
- لا يتم إصدار دفاتر الشيكات للحسابات بالعملة الأجنبية ولكن يمكن الوصول إلى الحسابات بواسطة أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك HSBC باستخدام بطاقات صراف آلي لسحب النقد، بصرف النقد بالريال القطري.
- تدفع الفائدة على حساب التوفير والودائع تحت الطلب مرتان في السنة في نهاية شهر يونيو وديسمبر على أساس الرصيد اليومي للحساب.
- تدفع الفائدة على الودائع لأجل في تاريخ الاستحقاق.
- حسابات الودائع لأجل والودائع عند الطلب متوفرة بأغلبية العملات الأجنبية الرئيسية (القائمة متوفرة عند الطلب).
- عند كسر الوديعة لأجل قبل تاريخ الاستحقاق، سيتم فرض رسم قدره ٥٠٠ ر.ق. ولن تدفع الفائدة المستحقة، لا ينطبق ذلك على أموال الودائع المحولة للاستثمار مع HSBC.
- يقبل البنك الأموال لحسابات الودائع لأجل لفترة شهر، ٣ شهور، ٦ شهور، سنة أو أكثر، وهناك فترات أطول متاحة عند الطلب.

DEBIT CARDS	
Card replacement charges	QAR 50
Re-issuance of PIN	QAR 10
Card not collected over two months (Please note the card will be cancelled)	QAR 50
USAGE FEE	
HSBC ATMs in Qatar	
Cash withdrawal/deposit	Free
Balance enquiry	Free
Mini-statement (last 8 transactions)	Free
Transfer within HSBC accounts	Free
Other bank ATMs in Qatar (via NAPS)	
Cash withdrawal	Free
Balance enquiry	Free
ATMs in AGCC Member States*	
Cash withdrawal	QAR 6 per transaction + exchange rate
Balance enquiry	QAR 3 per transaction
HSBC ATMs and CIRRUS/PLUS ATMs Internationally	
Cash withdrawal	QAR 15 per transaction + exchange rate
Balance enquiry	Free
Foreign Currency Transactions are converted into your billing currency by the card scheme (Visa or MasterCard®) or HSBC using their applicable exchange rates on the day conversion is made (which may involve a conversion to US Dollars or Hong Kong Dollars first). In addition to this exchange rate conversion, we charge a processing fee (as a percentage of the transaction amount) as set out in our Tariff of Charges.	2.75 % (excluding GCCNet transactions)

* Transactions at HSBC ATMs in AGCC member states are routed through the GCC Net ATM switch and charged accordingly.

بطاقات الخصم	
رسم اصدار بطاقة بديلة	٥٠ ر.ق.
إعادة إصدار رقم سري	١٠ ر.ق.
رسم عدم إستلام البطاقة لأكثر من شهرين (يرجى العلم إنه سوف يتم إلغاء البطاقة)	٥٠ ر.ق.
رسوم إستخدام البطاقة	
أجهزة الصراف الآلي لبنك إنتش إس بي سي داخل قطر	
سحب نقدي/إيداع	مجاناً
الإستفسار عن الرصيد	مجاناً
الحصول على كشف حساب مختصر (آخر ٨ معاملات)	مجاناً
التحويل بين حسابات إنتش إس بي سي	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي التابعة للبنوك الأخرى داخل قطر (من خلال شبكة NAPS)	
سحب نقدي	مجاناً
الإستفسار عن الرصيد	مجاناً
أجهزة الصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي*	
سحب نقدي	٦ ر.ق لكل معاملة + سعر الصرف
الإستفسار عن الرصيد	٣ ر.ق لكل معاملة
أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك إنتش إس بي سي و CIRRUS/PLUS دولياً	
سحب نقدي	١٥ ر.ق لكل معاملة + سعر الصرف
الإستفسار عن الرصيد	مجاناً
معاملات العملة الأجنبية يتم تحويلها الى عملة فاتورتك من قبل نظام البطاقات (فيزا أو ماستركارد) أو بنك إنتش إس بي سي وذلك باستخدام سعر الصرف المعمول به لديهم في تاريخ إجراء التحويل (وقد يشمل التحويل للدولار الأمريكي أو دولار هونج كونج أولاً). بالإضافة الى هذا التحويل بسعر الصرف، فإننا نتقاضى رسوم معالجة (كنسبة مئوية من مبلغ المعاملة) كما هو موضح في تعرفه رسوماً.	٢,٧٥ % (باستثناء معاملات GCCNet)

* إن المعاملات التي تتم بواسطة أجهزة إنتش إس بي سي للصراف الآلي في دول مجلس التعاون الخليجي تتم من خلال شبكات الصراف الآلي لدى دول مجلس التعاون الخليجي (GCC Net) ويتم فرض الرسوم وفقاً لذلك.

ELECTRONIC BANKING SERVICE

PHONE BANKING

Registration	Free
Re-issuance of Phone Banking PIN	Free
Enquiries on account balances and transactions	Free
Enquiries on Credit Card accounts & Air Miles	Free
Ordering cheque books	Normal cheque book charges apply
Funds transfers	
<ul style="list-style-type: none"> Between HSBC Qatar accounts Local: Amount less than QAR 100 QAR 100 - QAR 1,000,000 More than QAR 1,000,000 International* 	Free 60 Dirhams QAR 4 QAR 6 QAR 15

PERSONAL INTERNET BANKING

Registration	Free
Reset/replace password	Free
Enquiries on account balances and transactions	Free
Enquiries on Credit Card accounts & Air Miles	Free
Ordering cheque books	Normal cheque book charges apply
Funds transfers	
<ul style="list-style-type: none"> Between HSBC Qatar accounts Local: Amount less than QAR 100 QAR 100 - QAR 1,000,000 More than QAR 1,000,000 International* Demand Draft Cashier Order 	Free 60 Dirhams QAR 4 QAR 6 QAR 15 QAR 25 QAR 10
Set up/amend/cancel standing instructions	Free

* Correspondent bank fee of QAR 91 will be applied if the remitter chooses to bear all charges.

Note:

Funds transfer to a third party (i.e. other than one's own accounts within HSBC Qatar) will require a third party limit to be set up prior to making any transaction via Phone Banking and Personal Internet Banking. In line with our increased fraud monitoring and security measures, we may choose to contact you regarding third party transactions within 2 working days to confirm their authenticity. If we are unable to contact you, we may choose to cancel such transactions. Neither the bank, nor its branches or officers are responsible for any loss, delay, error or omission as a result of such cancelled transactions.

الخدمات المصرفية الإلكترونية

الخدمة المصرفية عبر الهاتف

التسجيل	مجاناً
إعادة إصدار الرقم السري للهاتف المصرفي	مجاناً
الاستفسار عن رصيد الحساب والمعاملات	مجاناً
الاستفسار عن حساب البطاقات الائتمانية ونقاط أير مايلز	مجاناً
طلب دفتر شيكات	تطبيق رسوم دفاتر الشيكات العادية
تحويل الأموال	
<ul style="list-style-type: none"> بين حسابات إتش إس بي سي في قطر محلياً: أقل من ١٠٠ ر.ق. من ١٠٠ حتى ١,٠٠٠,٠٠٠ ر.ق. أكثر من ١,٠٠٠,٠٠٠ ر.ق. دولياً* 	مجاناً ٦٠ درهم ٤ ر.ق. ٦ ر.ق. ١٥ ر.ق.

الخدمة المصرفية الشخصية عبر الإنترنت

التسجيل	مجاناً
إعادة ضبط/إستبدال الرقم السري	مجاناً
الاستفسار عن رصيد الحساب والمعاملات	مجاناً
الاستفسار عن حساب البطاقات الائتمانية ونقاط أير مايلز	مجاناً
طلب دفتر شيكات	تطبيق رسوم دفاتر الشيكات العادية
تحويل الأموال	
<ul style="list-style-type: none"> بين حسابات إتش إس بي سي في قطر محلياً: أقل من ١٠٠ ر.ق. من ١٠٠ حتى ١,٠٠٠,٠٠٠ ر.ق. أكثر من ١,٠٠٠,٠٠٠ ر.ق. دولياً* كمبيالات الطلب شيكات أوامر الصرف 	مجاناً ٦٠ درهم ٤ ر.ق. ٦ ر.ق. ١٥ ر.ق. ٢٥ ر.ق. ١٠ ر.ق.
طلب/تعديل/إلغاء تعليمات قائمة	مجاناً

سيتم تطبيق رسوم البنك المراسل وقدره ٩١ ريال قطري إذا اختار المحول تحمل كافة المصاريف.

ملحوظة:

التحويل لأطراف أخرى (أي حسابات غير حساباتك الشخصية لدى HSBC قطر) يتطلب تحديد حد للحالات لأطراف أخرى قبل القيام بإجراء أي معاملة من خلال الخدمة المصرفية الهاتفية أو الخدمة المصرفية الشخصية عبر الإنترنت، تماشياً مع إجراءاتنا الهادفة لزيادة مراقبة عمليات الاحتيال وتوفير المزيد من الأمان فإننا قد نتصل بك حول المعاملات التي تتم مع الغير وذلك خلال يومي عمل للتأكد من صحتها، وإذا لم تتمكن من القيام بذلك فإننا قد نلجأ إلى إلغاء المعاملة. لن يكون البنك أو فروع أو موظفيه مسؤولين عن أي خسارة أو تأخير أو سهو نتيجة لمثل هذه المعاملات التي يتم إلغاؤها.

CHEQUES	
Standard cheque books* • On account opening • Subsequent cheque book	Free QAR 15 per cheque book

*No additional charges for dispatch by mail.

CHEQUES SENT FOR COLLECTION	
Clearing Cheques (QAR)	
Normal clearing cheques through Qatar Central Bank clearing centre	Free
Cheques payable at centres where Qatar Central Bank clearing facility is not available	QAR 100 per cheque (plus correspondent bank charges, if any)
Post-dated cheques • Acceptance • Cancellation	QAR 20 per cheque QAR 20 per cheque
Cheques Returned	
Deposited in own account	Free
Due to insufficient funds:	QAR 400 (for all instances)
Exceptionally approved cheque clearance	QAR 100 per cheque (Plus OD interest charges, if any)

CHEQUES SENT FOR COLLECTION	
Special/High Clearing Cheques (QAR)	
High Clearing (expected to clear within 1 hour)	QAR 10 per cheque
Special Clearing (for amounts over QAR 250,000 expected to clear within 30 minutes)	QAR 50 per cheque
Stop Payments*	
Cheque book	QAR 100
Cheques	QAR 25 per cheque
Cashiers Orders	QAR 50 per instruction

*Stop payment instructions can only be accepted in accordance with legal requirements.

الشيكات	
مجاناً ١٥ ر.ق لكل دفتر شيكات	دفاتر الشيكات العادية * • عند فتح الحساب • دفتر شيكات آخر

* لا رسوم إضافية للإرسال بالبريد

الشيكات المرسلة للتحويل	
شيكات المقاصة بالريال القطري	
مجاناً	شيكات المقاصة العادية من خلال غرفة المقاصة لدى مصرف قطر المركزي
١٠٠ ر.ق. لكل شيك (بالإضافة إلى رسوم البنك المراسل إن وجدت)	الشيكات التي تدفع لدى المراكز التي لا تتوفر فيها تسهيل المقاصة لدى مصرف قطر المركزي
٢٠ ر.ق. لكل شيك ٢٠ ر.ق. لكل شيك	الشيكات مؤجلة الدفع • قبول • إلغاء
الشيكات المرتجعة	
مجاناً	الشيكات المودعة في حساب العميل
٤٠٠ ر.ق. (لجميع الحالات)	نتيجة لعدم وجود رصيد كافي:
١٠٠ ر.ق. لكل شيك (بالإضافة للفوائد على السحب على المكشوف إن وجدت)	صرف الشيكات بموافقة استثنائية

الشيكات المرسلة للتحويل	
شيكات المقاصة العالية/الخاصة (ر.ق)	
١٠ ر.ق. لكل شيك	مقاصة عالية (يتوقع إجراء المقاصة خلال ساعة واحدة)
٥٠ ر.ق. لكل شيك	مقاصة خاصة (للمبالغ التي تزيد عن ٢٥٠,٠٠٠ ر.ق. يتوقع إجراء المقاصة خلال ٣٠ دقيقة)
إيقاف الدفع*	
١٠٠ ر.ق.	دفتر شيكات
٢٥ ر.ق. لكل شيك	الشيكات
٥٠ ر.ق. لكل أمر	أوامر الصرف

*تقبل تعليمات إيقاف الدفع في إطار المتطلبات القانونية فقط

FOREIGN CURRENCY CHEQUES

Collection of Foreign Currency Cheques*

If proceeds are paid in QAR	Our prevailing TT buying rate at date of notification of receipt of funds and QAR 50 postage charges, plus correspondent bank's charges, if any
If proceeds are paid to customer's FCY account	USD 35 or (equivalent in FCY) as commission in lieu of exchange plus correspondent bank's charges, if any

Purchase of Foreign Currency Cheques*

If proceeds are paid in QAR	Our "on demand" buying rate and QAR 50 postage charges, plus correspondent bank's charges, if any
If proceeds are paid to customer's FCY account	USD 35 or (equivalent in FCY) as commission in lieu of exchange plus correspondent bank's charges, if any

* Clearing Bank/Drawee Bank and postage charges, if any, will be from the account of the customer.

الشيكات بالعملة الأجنبية

تحصيل الشيكات بالعملة الأجنبية*

سعر الشراء الخاص بالتحويل التلغرافي في تاريخ الإشعار باستلام المبلغ بالإضافة إلى ٥٠ ر.ق. مصاريف البريد ورسوم البنك المراسل (إن وجدت)	إذا تم الدفع بالريال القطري
عمولة الصرف قدرها ٣٥ دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية) ورسوم البنك المراسل (إن وجدت)	إذا تم الدفع إلى حساب العميل بالعملة الأجنبية

شراء شيكات بالعملة الأجنبية*

سعر الشراء (عند الطلب) بالإضافة إلى ٥٠ ر.ق. مصاريف البريد ورسوم البنك المراسل (إن وجدت)	إذا تم الدفع بالريال القطري :
عمولة الصرف قدرها ٣٥ دولار أمريكي (أو ما يعادله بالعملة الأجنبية) ورسوم البنك المراسل (إن وجدت)	إذا تم الدفع إلى حساب العميل بالعملة الأجنبية

* رسوم بنك المقاصة/البنك المسحوب عليه ومصاريف البريد (إن وجدت)، سوف تكون على حساب العميل

TRANSFERS	
Transfer within HSBC Qatar (Other than by Standing Instruction)	Free of charge
Mail Transfer	Standard demand draft charges, plus postage charges
Standing Instructions	
SI set up/amendment (For automated date/transaction triggered SIs only)	QAR 50 per instruction
Penalty fee for insufficient funds to meet a SI payment	QAR 100 per breach
Balance (sweep) orders:	
<ul style="list-style-type: none"> Set up charge Amendment charge 	QAR 50 per instruction QAR 20 per instruction

INWARD REMITTANCES	
In QAR	
If paid in cash	Free
If credited to the beneficiary's account with HSBC	Free
If credited to the beneficiary's account with other banks in Qatar	QAR 50
In Foreign Currency	
If paid in QAR at current buying rate for currency concerned	Free
If credited to own FCY account	USD 20 (equivalent in FCY)
If credited in FCY to the beneficiary's account with other banks in Qatar	QAR 150 (equivalent in FCY)

الحوالات	
مجاناً	التحويل بين حسابات إتش إس بي سي قطر (غير التعليمات القائمة) تحويل بالبريد
رسوم حوالات الطلب العادية بالإضافة إلى رسوم البريد	
التعليمات القائمة	
٥٠ ر.ق. لكل أمر	رسوم طلب/تعديل تعليمات قائمة (للتعليمات القائمة على أساس التاريخ/نوع المعاملة والتي يتم اتمامها تلقائياً)
١٠٠ ر.ق. لكل مخالفة	غرامة عدم وجود رصيد كافٍ لتنفيذ الدفع
٥٠ ر.ق. لكل أمر	تعليمات قائمة تعتمد على رصيد الحساب
٢٠ ر.ق. لكل أمر	رسوم طلب التعليمات رسوم تعديل التعليمات

الحوالات الواردة	
بالريال القطري	
مجاناً	الدفع نقداً
مجاناً	لصالح حساب المستفيد لدى إتش إس بي سي
٥٠ ر.ق.	لصالح حساب المستفيد في أي من البنوك الأخرى داخل قطر
بالعملات الأجنبية	
مجاناً	إذا تم الدفع بالريال القطري بسعر الشراء الحالي للعملة المعنية
٢٠ دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)	إذا تم الدفع بالعملة الأجنبية في حساب العميل بنفس العملة
١٥٠ ر.ق. (أو ما يعادلها بالعملات الأجنبية)	إذا تم الدفع لحساب المستفيد بالعملة الأجنبية لدى أي بنك آخر في قطر

INWARD REMITTANCES

In Foreign Currency

Instructions sent on behalf of customers to remit funds from HSBC Group offices

- Messages sent by fax & courier
- Messages sent by telex & courier

QAR 100
QAR 150

Notes:

- Beneficiary of the remittance may be required to pay a charge depending on the conditions set by the remitter or his/her bank.
- Foreign currency notes are subject to availability.
- As required by United States Regulations, all USD remittances are routed through HSBC Bank, USA and incur a USD 25/-processing fee.

OUTWARD REMITTANCES

TELEGRAPHIC TRANSFERS

All transfers within Qatar

Amount less than QAR 100
QAR 100 - QAR 1,000,000
More than QAR 1,000,000

60 Dirhams
QAR 4
QAR 6

All other transfers

QAR 15

Recall of TT funds

QAR 70
(plus correspondent bank charges, if any)

TT investigation

- Internal
- Beneficiary bank

Free
QAR 70 (plus correspondent bank charges, if any)

DEMAND DRAFTS

Issuance

QAR 25

Cancellation

- With original returned
- When a telex is required to be sent

QAR 50
QAR 75 (plus correspondent bank charges, if any)

الحوالات الواردة

بالعملة الأجنبية

إرسال التعليمات بالنيابة عن العميل لتحويل الأموال من فروع مجموعة انتش إس بي سي

١٠٠ ر.ق
١٥٠ ر.ق

- إرسال رسالة بالفاكس والبريد السريع
- إرسال رسالة بالتلكس والبريد السريع

ملاحظات:

- من الممكن أن يطلب من المستفيد دفع رسوم بناء على الشروط المحددة من قبل صاحب التحويل أو الشروط السارية لدى البنك المصدر للتحويل.
- تخضع العملات الأجنبية لتوافرها.
- كل التحويلات بالدولار أمريكي تمر عبر بنك HSBC الولايات المتحدة الأمريكية وتخضع لرسوم معالجة قدرها ٢٥ دولار أمريكي حسب ما هو مطلوب وفقاً لقوانين الولايات المتحدة الأمريكية

الحوالات الصادرة

الحوالات البرقية

جميع الحوالات داخل قطر

أقل من ١٠٠ ر.ق.
من ١٠٠ حتى ١,٠٠٠,٠٠٠ ر.ق.
أكثر من ١,٠٠٠,٠٠٠ ر.ق.

٦٠ درهم
٤ ر.ق.
٦ ر.ق.

جميع الحوالات الأخرى

١٥ ر.ق.

إسترجاع مبلغ التحويل البرقي

٧٠ ر.ق بالإضافة إلى رسوم البنك
المراسل، إن وجدت

الاستعلام عن مصير التحويل

- داخلياً
- بنك المستفيد

مجاناً
٧٠ ر.ق بالإضافة إلى رسوم البنك
المراسل، إن وجدت

كمبيالات الطلب

رسم إصدار

٢٥ ر.ق

إلغاء

- عند إرجاع أصل حوالة الطلب
- عند الحاجة إلى إرسال تلكس

٥٠ ر.ق
٧٥ ر.ق بالإضافة إلى رسوم البنك
المرسل، إن وجدت

OUTWARD REMITTANCES

DEMAND DRAFTS

Stop payment	QAR 100 (plus correspondent bank charges, if any)
Mail transfer	Normal Demand draft charges plus postage charges

CASHIERS ORDER

Issuance	QAR 10
Cancellation (with original returned)	QAR 50
Stop payment	QAR 50*
Postage charges	QAR 25
Courier charges	QAR 100

* Stop payment instructions can only be accepted in accordance with legal requirements.

Notes:

- Beneficiary of the remittance may be required to pay a charge depending on the conditions set by the remitter or beneficiary bank.
- All out of pocket expenses and remitting/correspondent bank charges, if any, will be deducted from the proceeds of the remittance by the correspondent bank and the paying bank ('Beneficiary' deduct); or correspondent bank fee of QAR 91 will be applied if the remitter chooses to bear all charges in order for the full payment to reach the beneficiary (charges 'Ours').
- All cross border payments must include the mandatory details as required by each country. Payments with incomplete information can be returned or rejected (less a fee) by the receiving bank.
- As required by United States Regulations, all USD remittances are routed through HSBC Bank, USA and incur a USD 25 processing fee.

الحوالات الصادرة

كمبيالات الطلب

١٠٠ ر.ق. بالإضافة إلى رسوم البنك المراسل، إن وجدت	إيقاف الدفع
الرسوم المعتادة لحوالة الطلب بالإضافة إلى رسوم البريد	تحويل البريد

أوامر الصرف

١٠ ر.ق.	الاصدار
٥٠ ر.ق.	الالغاء (مع إعادة الأصل)
٥٠ ر.ق.*	إيقاف الدفع
٢٥ ر.ق.	رسوم البريد
١٠٠ ر.ق.	رسوم البريد السريع

* إيقاف تعليمات الدفع يمكن قبوله فقط وفقاً للمتطلبات القانونية:

ملاحظات:

- المستفيد من التحويل قد يُطلب منه دفع رسوم بناء على الشروط التي تم وضعها من قبل الشخص المحول أو بنك المستفيد.
- جميع المصاريف ورسوم التحويل ورسوم البنك المراسل إن وجدت سوف تخضع من قيمة المبلغ المحول من قبل البنك المراسل والبنك المسدد (خصم المستفيد) أو سيتم تطبيق رسوم البنك المراسل وقدره ٩١ ريال قطري إذا اختار المحول تحمل كافة المصاريف حتى يصل المبلغ كاملاً إلى المستفيد.
- جميع التحويلات يجب أن تتضمن التفاصيل اللازمة المطلوبة في كل دولة والمعلومات غير المكتملة قد يتم رفضها وإعادتها بعد خصم رسم معين من قبل البنك المستلم.
- كل التحويلات بالدولار الأمريكي تمر عبر بنك HSBC، الولايات المتحدة الأمريكية وتخضع لرسوم معالجة قدرها ٢٥ دولار أمريكي حسب ما هو مطلوب وفقاً لقوانين الولايات المتحدة الأمريكية.

LOANS & OVERDRAFTS	
PERSONAL LOANS	
Interest rate charged	Available upon request
Early settlement of loan*	
<ul style="list-style-type: none"> • Own sources (full/partial) • Paid by another bank 	1% of amount paid 1% of total outstanding facilities
Loan instalment increase/decrease	QAR 50
Replace of loan guarantor	QAR 100
Late payment fee	QAR 140 per default
Instalment suppression fee	QAR 50 per suppression
Interest charged on overdue loan instalments	3% over contract rate
Conversion from fixed rate loan to variable rate loan	1% of the outstanding loan amount

LOANS & OVERDRAFTS	
OVERDRAFTS	
Interest rate charged	Available on request
Interest rate charged on unauthorised overdraft	0.25% over the rate on authorised overdraft
Overdraft Commission	QAR 50 per month*
Increase in personal unsecured overdraft limit	QAR 100 per request
Salary Advance	
Available to Government & Semi-Government employees only against receipt of salary list.	QAR 200

* Subject to the maximum overdraft limit as defined under the Bank's lending policy

* Not applicable to facilities granted solely against salary

القروض والسحب على المكشوف	
القروض الشخصية	
متوفر عند الطلب	سعر الفائدة
١% من المبلغ المسدد ١% من إجمالي التسهيلات القائمة	رسم التسديد المبكر للقروض* • يسدد من قبل العميل (كامل/جزئي) • يسدد من قبل بنك آخر
٥٠ ر.ق	زيادة/خفض قسط القرض
١٠٠ ر.ق	تغيير الكفيل
١٤٠ ر.ق لكل قسط متأخر	رسم تأخير تسديد قسط
٥٠ ر.ق لكل قسط مؤجل	رسم تأجيل قسط القرض
٣% فوق سعر الفائدة المتعاقد عليه	سعر الفائدة على الأقساط المتأخرة
١% من قيمة رصيد القرض القائم	تغيير نوع الفائدة على القرض (من ثابت إلى متغير)

القروض والسحب على المكشوف	
السحب على المكشوف	
متوفر عند الطلب	سعر الفائدة على السحب على المكشوف
٢٥% زيادة على سعر الفائدة على السحب على المكشوف المعتمد	سعر الفائدة على السحب على المكشوف غير المعتمد
٥٠ ر.ق في الشهر*	عمولة السحب المكشوف
١٠٠ ر.ق لكل معاملة	زيادة حد السحب على المكشوف غير المضمون
سلفة نقدية مقابل الراتب	
٢٠٠ ر.ق	متوفر لموظفي الدوائر الحكومية وشبه الحكومية مقابل إستلام قائمة الرواتب

* يخضع للحد الأقصى للسحب على المكشوف كما هو معرف في سياسات الإقراض بالبنك

* لا ينطبق على التسهيلات التي يتم منحها مقابل الراتب فقط

CREDIT CARDS			
	Gold VISA Card	Platinum VISA Card	Cashback Credit Card
Annual fee	QAR 300	QAR 450	First year free. From second year, fee of QAR 250 will apply if annual spend is less than QAR 10,000.
Supplementary Cards	Up to 2 Free (QAR 150 3rd card onwards)	Up to 2 Free (QAR 225 3rd card onwards)	Up to 2 Free Fee of QAR 125 for 3rd card onwards if annual spend is less than QAR 10,000 First year free. From second year, fee of QAR 125 will apply if annual spend is less than QAR 10,000
• With same limit • With separate limit	QAR 150	QAR 225	
Monthly finance charge	1%	1%	1%
Cash advance fee	4.5% of total amount (min QAR50) plus finance charge	4.5% of total amount (min QAR50) plus finance charge	4.5% of total amount (min QAR50) plus finance charge
Card replacement	QAR 100	QAR 100	QAR 100
Non collection of Credit Card	Free	Free	Free
Late payment	QAR 150	QAR 150	QAR 150
Exceeding card limit	QAR 150	QAR 150	QAR 150
Copy of sales voucher	QAR 25 per voucher	QAR 25 per voucher	QAR 25 per voucher
Copy of Credit Card statement	QAR 20 per month	QAR 20 per month	QAR 20 per month
Charges for each disputed transaction if the transaction is proven to be genuine	QAR 100	QAR 100	QAR 100
PIN replacement	QAR 50	Free	Free
Foreign Currency Transactions are converted into your billing currency by the card scheme (Visa or MasterCard®) or HSBC using their applicable exchange rates on the day conversion is made (which may involve a conversion to US Dollars or Hong Kong Dollars first). In addition to this exchange rate conversion, we charge a processing fee (as a percentage of the transaction amount) as set out in our Tariff of Charges.	2.6%	2.6%	2.6%

البطاقات الائتمانية			
البطاقة الائتمانية للاسترداد النقدي	بطاقة فيزا البلاطينية	بطاقة فيزا كارد الذهبية	
السنة الأولى مجاناً من السنة الثانية، تطبق رسوم بمبلغ ٢٥٠ ريال قطري إذا إنخفض الإنفاق السنوي عن ١٠,٠٠٠ ريال قطري	٤٥٠ ر.ق	٣٠٠ ر.ق	الرسم السنوي
حتى بطاقتين مجاناً رسوم قدرها ١٢٥ ريال قطري بدءاً من البطاقة الثالثة إذا كان الإنفاق السنوي أقل من ١٠,٠٠٠ ريال قطري السنة الأولى مجاناً للسنة الثانية، تطبق رسوم قدرها ١٢٥ ريال قطري إذا كان الإنفاق السنوي أقل من ١٠,٠٠٠ ريال قطري	بطاقتين مجاناً (٢٢٥ ر.ق.للتالفة وأكثر) ٢٢٥ ر.ق	بطاقتين مجاناً (١٥٠ ر.ق.للتالفة وأكثر) ١٥٠ ر.ق	بطاقات إضافية • بنفس الحد • بحد منفصل
١%	١%	١%	رسوم التمويل الشهرية
٤,٥% من قيمة المبلغ الإجمالي (حد أدنى ٥٠ ر.ق. بالإضافة إلى رسوم التمويل)	٤,٥% من قيمة المبلغ الإجمالي (حد أدنى ٥٠ ر.ق. بالإضافة إلى رسوم التمويل)	٤,٥% من قيمة المبلغ الإجمالي (حد أدنى ٥٠ ر.ق. بالإضافة إلى رسوم التمويل)	رسم السلفة النقدية
١٠٠ ر.ق	١٠٠ ر.ق	١٠٠ ر.ق	رسم اصدار بطاقة بديلة
مجاناً	مجاناً	مجاناً	عدم استلام البطاقة الائتمانية
١٥٠ ر.ق	١٥٠ ر.ق	١٥٠ ر.ق	رسم تأخر السداد
١٥٠ ر.ق	١٥٠ ر.ق	١٥٠ ر.ق	رسم تجاوز حد الائتمان
٢٥ ر.ق لكل قسيمة	٢٥ ر.ق لكل قسيمة	٢٥ ر.ق لكل قسيمة	صورة من قسيمة المبيعات
٢٠ ر.ق. لكل شهر	٢٠ ر.ق. لكل شهر	٢٠ ر.ق. لكل شهر	صورة من كشف حساب
١٠٠ ر.ق	١٠٠ ر.ق	١٠٠ ر.ق	رسم على كل معاملة مشكوك في صحتها إذا تم اثبات صحة هذه المعاملة
مجاناً	مجاناً	٥٠ ر.ق	رسم اصدار رقم سري بديل
٢,٦%	٢,٦%	٢,٦%	معاملات العملة الأجنبية يتم تحويلها إلى عملة فاتورتك من قبل نظام البطاقات (فيزا أو ماستر كارد) أو بنك اتش إس بي سي وذلك باستخدام سعر الصرف المعمول به لديهم في تاريخ إجراء التحويل (وقد يشمل التحويل للتحويل للدولار الأمريكي أو دولار هونج كونج أولاً). بالإضافة إلى هذا التحويل بسعر الصرف، فإننا نتقاضى رسوم معالجة (كنسبة مئوية من مبلغ المعاملة) كما هو موضح في تعرفة رسومنا.

CREDIT CARDS

	Gold VISA Card	Platinum VISA Card	Cashback Credit Card
Access to HSBC current/savings accounts through HSBC ATMs (within Qatar)	Free	Free	Free
Access to HSBC current/savings accounts through HSBC ATMs (outside Qatar)	QAR 15 per transaction	QAR 15 per transaction	QAR 15 per transaction
Access to HSBC current/savings accounts through VISA/Master Card/Plus/Cirrus ATMs	QAR 15 per transaction	QAR 15 per transaction	QAR 15 per transaction

OTHER SERVICES

Statement of account <ul style="list-style-type: none"> Regular statement Extra statement copy 	Free QAR 10 per month up to a period of 5 past years, and QAR 20 per month for earlier periods
Retrieval of documents issued by bank (other than statements of accounts) <ul style="list-style-type: none"> Up to 6 months old Over 6 months old 	QAR 75 per record QAR 150 per record
Account balance/salary certificate	QAR 20
Clearance letter	QAR 20
Liability Letter	QAR 20

البطاقات الائتمانية

البطاقة الائتمانية للاسترداد النقدي	بطاقة فيزا البلاطينية	بطاقة فيزا كارد الذهبية	
مجاناً	مجاناً	مجاناً	الوصول إلى الحساب الجاري/حساب التوفير لدى إتش إس بي سي من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك إتش إس بي سي داخل قطر
١٥ ر.ق لكل معاملة	١٥ ر.ق لكل معاملة	١٥ ر.ق لكل معاملة	الوصول إلى الحساب الجاري/حساب التوفير لدى إتش إس بي سي من خلال أجهزة الصراف الآلي التابعة لبنك إتش إس بي سي خارج قطر
١٥ ر.ق لكل معاملة	١٥ ر.ق لكل معاملة	١٥ ر.ق لكل معاملة	الوصول إلى الحساب الجاري/حساب التوفير لدى إتش إس بي سي من خلال فيزا/ماستر كارد بلس/سيروس

خدمات أخرى

مجاناً ١٠ ر.ق لكل شهر حتى فترة الخمس سنوات الماضية و ٢٠ ر.ق لكل شهر ما قبل ذلك	كشف حساب <ul style="list-style-type: none"> كشف الحساب العادي نسخة إضافية
٧٥ ر.ق لكل مستند ١٥٠ ر.ق لكل مستند	الحصول على مستندات صادرة من البنك من الملفات (غير كشف الحسابات) <ul style="list-style-type: none"> حتى السنة أشهر الأخيرة ما قبل السنة أشهر الأخيرة
٢٠ ر.ق	شهادة الرصيد/الراتب
٢٠ ر.ق	شهادة إخلاء طرف
٢٠ ر.ق	شهادة مديونية

OTHER SERVICES	
Foreign Currency notes deposit to a foreign currency account (select major currencies only, and subject to acceptability by the bank)	1% of amount deposited in foreign currency for amounts greater than the equivalent of QAR 10,000/-
Foreign Currency notes withdrawals from a foreign currency account (select major currencies only and subject to availability at the bank)	1% of amount withdrawn in foreign currency. Minimum fee of QAR 25/- equivalent in foreign currency applies
Closure of an account (within 1 year of its opening)	QAR 50
Monthly charge for inactive account (if amount is less than QAR 500)	QAR 10
Verification of signature on cheques (for a max of 10 cheques per instruction)	QAR 10 per instruction
Senior staff housing loan	
<ul style="list-style-type: none"> Issue of letter Monthly instalment payments 	QAR 20 QAR 10 per payment
Transfer from one account to another to cover overdraft/cheque	QAR 50
Charges for unpackaged facilities (in addition to standard charges)	QAR 100
Courier charges	
<ul style="list-style-type: none"> Sending Cards to Group Offices Sending PINs to Group Offices Sending Cheque books within Qatar 	QAR 150 QAR 50 Free
Cash/cheque withdrawals over the counter up to QAR 1,000	QAR 10 per transaction
Emergency encashment	QAR 75
Request copy of paid cheque	
<ul style="list-style-type: none"> Up to 1 year Over 1 year 	QAR 10 per cheque QAR 20 per cheque

خدمات أخرى	
إيداع بالعملة الأجنبية في حساب بالعملة الأجنبية (حدد العملات الرئيسية فقط، يخضع ذلك لقبول البنك)	١٪ من المبلغ المودع بالعملة الأجنبية بالنسبة للمبالغ التي تزيد عن ١٠,٠٠٠ ريال قطري
سحب بالعملة الأجنبية من حساب بالعملة الأجنبية (حدد العملات الرئيسية فقط، يخضع ذلك لمدى التوافر لدى البنك)	١٪ من المبلغ المسحوب بالعملة الأجنبية. تطبق رسوم دنيا بقيمة ٢٥ ريال قطري أو ما يعادلها بالعملة الأجنبية
إغلاق الحساب (خلال سنة من تاريخ فتحه)	٥٠ ر.ق.
الرسم الشهري على الحسابات الجامدة (إذا كان المبلغ أقل من ٥٠٠ ر.ق)	١٠ ر.ق. لكل شهر
مطابقة التوقيع على الشيكات (بحد أقصى ١٠ شيكات لكل طلب)	١٠ ر.ق. لكل طلب
قرض إسكان كبار الموظفين	
<ul style="list-style-type: none"> إصدار كتاب دفعات القسط الشهري 	٢٠ ر.ق. ١٠ ر.ق. لكل دفعة
تحويل من حساب إلى آخر لتغطية حساب مكشوف/شيك	٥٠ ر.ق.
رسوم تسهيلات استثنائية	١٠٠ ر.ق. (بالإضافة إلى الرسوم المعتادة)
رسوم البريد الخاص	
<ul style="list-style-type: none"> إرسال بطاقات ائتمان/صراف آلي إلى مكاتب المجموعة إرسال الرقم السري إلى مكاتب المجموعة إرسال دفاتر شيكات داخل قطر 	١٥٠ ر.ق. ٥٠ ر.ق. مجانباً
سحوبات نقد/شيكات عبر البنك (الكاونتر) حتى ١,٠٠٠ ر.ق.*	١٠ ر.ق. للمعاملة
سحب نقدي للحالات الطارئة	٧٥ ر.ق.
طلب نسخة من شيك مدفوع	
<ul style="list-style-type: none"> حتى ١ سنة لأكثر من سنة 	١٠ ر.ق. لكل شيك ٢٠ ر.ق. لكل شيك

Issued by HSBC Bank Middle East Limited, Qatar Branch, P O Box 57, Doha, Qatar, regulated by Qatar Central Bank and lead regulated by the Dubai Financial Services Authority.

© Copyright. HSBC Bank Middle East Limited 2024 ALL RIGHTS RESERVED. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, on any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or otherwise, without the prior written permission of HSBC Bank Middle East Limited Qatar

صدر عن بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود فرع قطر، ص.ب. ٥٧ الدوحة، قطر، يخضع للتنظيم من قبل مصرف قطر المركزي ويخضع بشكل أساسي للوائح سلطة دبي للخدمات المالية.

© بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود ٢٠٢٤ جميع الحقوق محفوظة. لا يجوز استنساخ أي جزء من هذا المنشور أو تخزينه في أي جهاز ل تخزين المعلومات أو تحويله، في أي شكل أو وسيلة إلكترونية، ميكانيكية، التصوير، التسجيل، أو غير ذلك، دون الحصول على إذن خطي مسبق من بنك إتش إس بي سي الشرق الأوسط المحدود.